

## Welke browser?



Werkt u met Internet Explorer? Ga naar pagina 2.



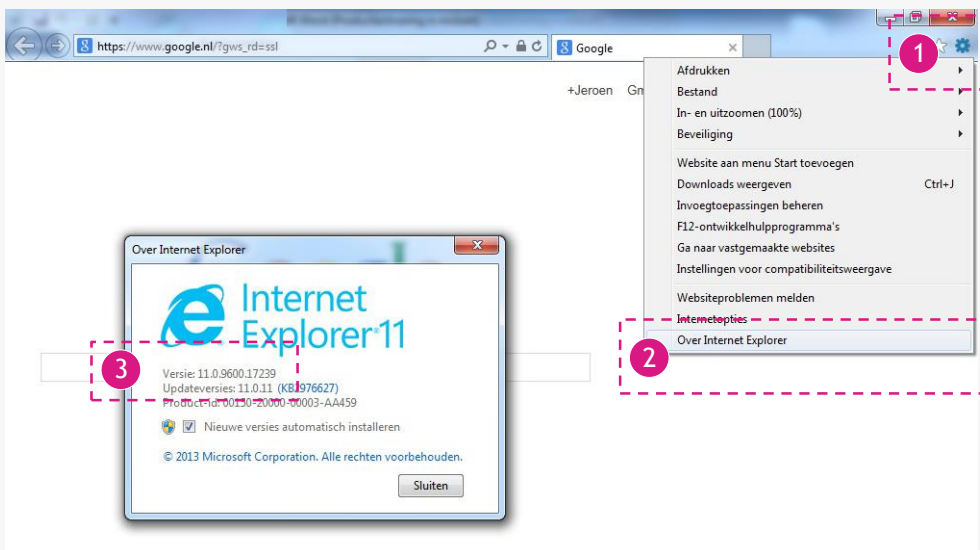
Werkt u met Google Chrome? Ga naar pagina 4.



Werkt met Mozilla Firefox? Ga naar pagina 6.

## Versie controleren in Internet Explorer

- 1 Klik eerst op het tandwiel icoon.  
- Staat er geen tandwiel? Dan is de versie sowieso te laag.
- 2 Klik op 'Over Internet Explorer'.
- 3 Controleer in de pop-up het versienummer.  
Vanaf versie 11 kan Beeldcontact gebruikt worden.



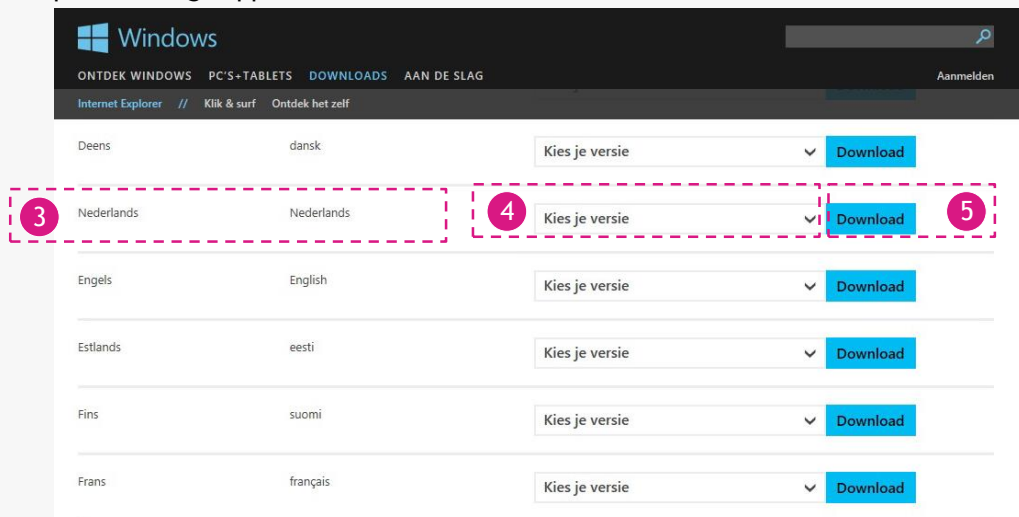
# Nieuwste versie Explorer installeren

- 1 Google op 'IE11 download'
- 2 Klik op de eerste link.



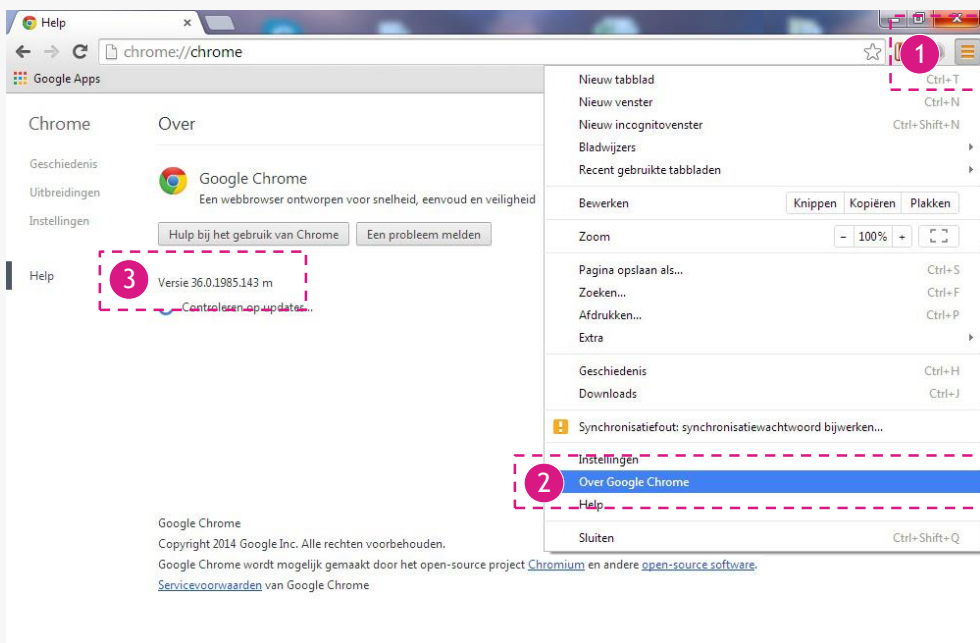
- 3 Zoek de gewenste taal.
- 4 Kies een versie.
- 5 Klik op 'Download'.

Doorloop de vervolgstappen waarna de installatie is voltooid.



# Versie controleren in Google Chrome

- 1 Klik eerst op het menu icoon.
- 2 Klik op 'Over Google Chrome'.
- 3 Controleer in de pop-up het versienummer.  
Vanaf versie 36 kan Beeldcontact gebruikt worden.



# Nieuwste versie Chrome installeren

- 1 Ga naar de URL: [play.google.com/store/](http://play.google.com/store/)  
Of Google het woord 'Chrome' en klik op de eerste link.
- 2 Klik op 'Download Chrome'.
- 3 Klik op 'Accepteren en installeren'.

Doorloop de vervolgstappen waarna de installatie is voltooid.

The screenshot shows the Google Chrome download page in a browser window. A red dashed box highlights the address bar with a '1' in a pink circle, indicating the URL. Another red dashed box highlights the 'Download Chrome' button with a '2' in a pink circle. A third red dashed box highlights the 'Accepteren en installeren' button with a '3' in a pink circle. The page content includes the heading 'Gebruik een snelle gratis webbrower' and a section for 'Google Chrome - Servicevoorwaarden' with checkboxes for installation options.

1 <http://www.google.com/intl/nl/chrome/browser/>

2 **Download Chrome**

3 **Accepteren en installeren**

**Gebruik een snelle gratis webbrower**  
Eén browser voor uw computer, telefoon en tablet

**Gebruik een snelle gratis webbrower**

**Google Chrome - Servicevoorwaarden**

Deze Servicevoorwaarden zijn van toepassing op de uitvoerbare code van Google Chrome. De broncode voor Google Chrome is gratis beschikbaar onder 'open source'-softwarelicentievereenkomsten op <http://code.google.com/chromium/terms.html>

**1. Uw relatie met Google**

1.1 Uw gebruik van de producten, software, services en websites van Google (in dit document gezamenlijk de 'Services' genoemd en met uitsluiting van eventuele services die door Google aan

[Printvriendelijke versie](#)

Google Chrome instellen als mijn standaardbrowser

Help Google Chrome beter te maken door automatisch gebruiksstatistieken en crashrapporten naar Google te verzenden. [Meer informatie](#)

PRODUCTEN  
Browser

## Versie controleren in Mozilla Firefox

- 1 Klik eerst op 'Help'.
- 2 Klik op 'Over Firefox'.
- 3 Controleer in de pop-up het versienummer.  
Vanaf versie 31 kan Beeldcontact gebruikt worden.



# Nieuwste versie Firefox installeren

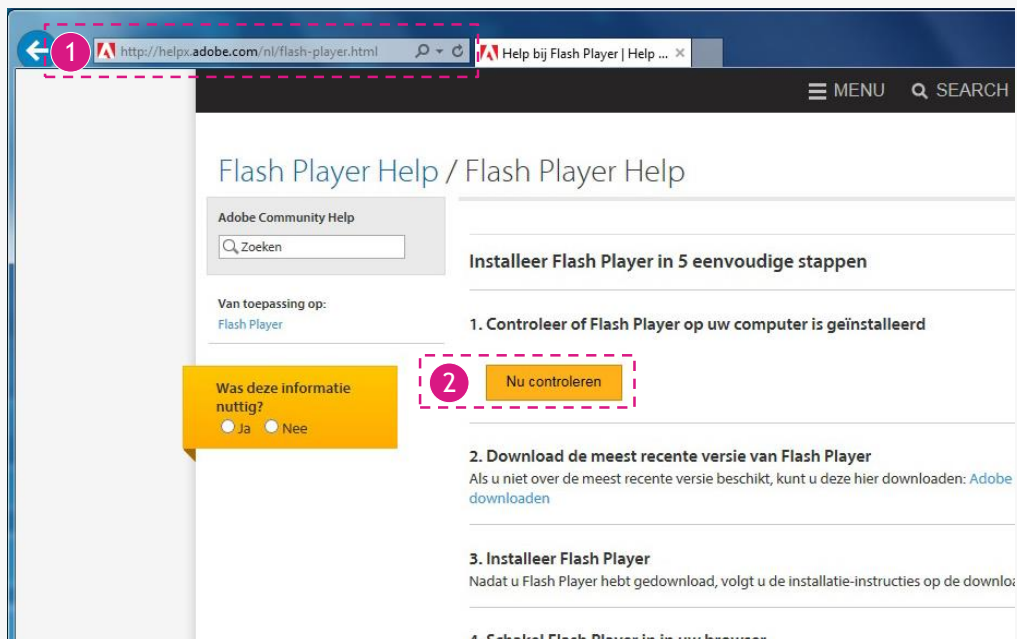
- 1 Ga naar de URL: <https://www.mozilla.org/nl/firefox/new/>  
Of Google het woord 'Firefox' en klik op de eerste link.
- 2 Klik op 'Gratis download'.
- 3 Klik op 'Uitvoeren'.

Doorloop de vervolgstappen waarna de installatie is voltooid.



# Flash Versie Controleren

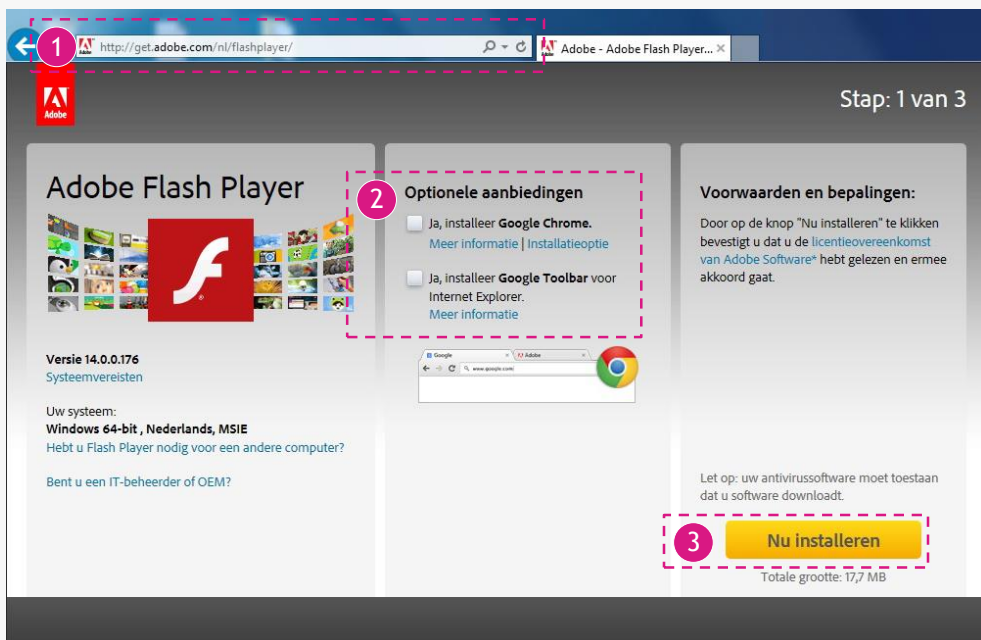
- 1 Ga naar de URL: <http://helpx.adobe.com/nl/flash-player.html>  
Of Google de woorden 'Flash versie controleren' en klik op de eerste link.
- 2 Druk op 'Nu controleren'. Er wordt dan aangegeven op welke de computer bezit en welke versie de huidige versie is. Is dit hetzelfde dan is dit goed. Zo niet, kijk naar de volgende bladzijde om flash te updaten.





# Nieuwste Flash Versie installeren

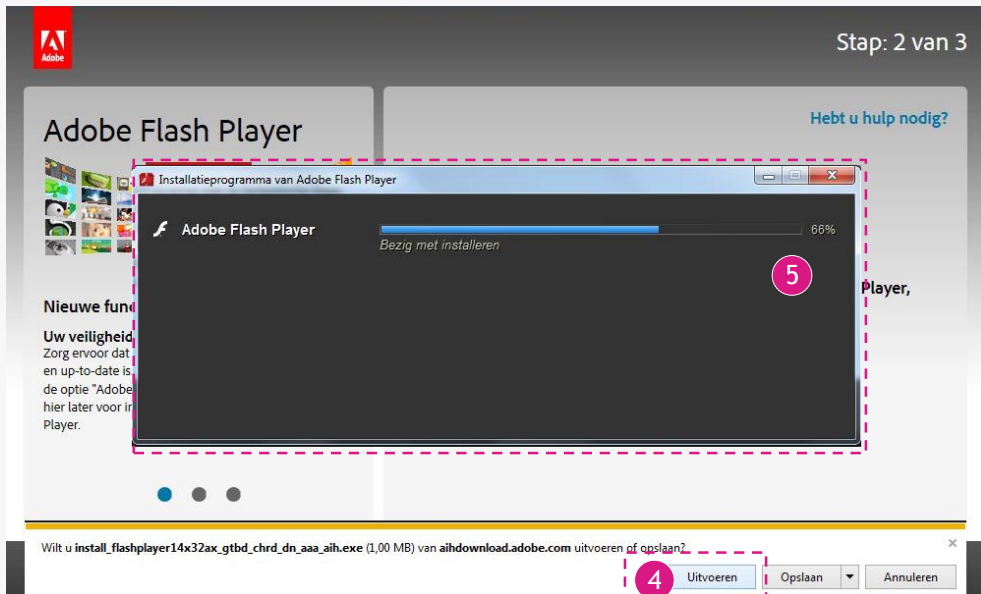
- 1 Ga naar de URL: <http://get.adobe.com/nl/flashplayer/>  
Of Google het woord 'Flash' en klik op de eerste link.
- 2 Vink deze twee opties uit.
- 3 Klik op 'Nu installeren'.



# Snelstart

## Voorwaarden om beeldcontact te kunnen maken

- 4 Klik op 'Uitvoeren'.
- 5 Hier ziet u de laadbalk van de installatie.  
Hierna is de installatie voltooid.



# Inloggen

Ga naar de volgende URL voor beeldcontact:

.....

## 1 Log in met: E-mailadres & Wachtwoord

**Eerst even aanmelden**  
Voordat je beeldcontact kan starten moet je je aanmelden.

1 E-mailadres:

Wachtwoord:

Aangemeld blijven:

[Aanmelden](#)

[Wachtwoord vergeten](#)

# Is beeldcontact mogelijk?

- 2 Met deze optie kan getest worden of de snelheid van de internetverbinding hoog genoeg is om een goed beeldcontact gesprek te kunnen hebben.
- 3 Klik op 'test verbinding' om de test te starten.

